

COMUNICADO REM S.L. COVID-19

Dadas las circunstancias actuales, con el **Estado de Alarma** decretado por el **Gobierno de España** y con las restricciones que incluye, la actividad de nuestra empresa se va a ver limitada de la siguiente manera:

- A) Nuestra actividad se verá afectada tanto por las condiciones impuestas en el **Real Decreto 463/2020** como por **la propia responsabilidad de nuestra empresa** en la lucha contra la propagación del coronavirus.
- B) Como empresa minorista de **papelería** (material de oficina) y suministradora de **tecnologías** (venta y reparación de informática) estamos habilitados para mantener actividad tal y como especifica el punto 1 del artículo 10 del R.D. 463/2020.
- C) Como decisión responsable para evitar las conductas de riesgo y siguiendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias nacionales y autonómicas se reducirá el contacto físico y no se permitirá el acceso al interior del establecimiento. Se limitará el tiempo de interacción con nuestro personal al mínimo imprescindible y se adoptarán todas las medidas de higiene y comportamiento adecuadas.
- D) Inicialmente **NUESTRO HORARIO EN LOCAL SERÁ DE 10h A 14h** pudiendo este variar en función de las circunstancias que se vayan dando en una situación que es cambiante a diario.
- E) **SOLO SE ATENDERÁN PEDIDOS O SOLICITUDES DE SERVICIO QUE SE HAYAN GESTIONADO PREVIAMENTE POR VÍA TELEFÓNICA** (976 732 508 / 976 514 681) **O POR E-MAIL** (remzaragoza@gmail.com).
- F) **NO SE TOMARÁN PEDIDOS, NO SE REALIZARÁN VENTAS, NI CONSULTAS DE NINGÚN TIPO PRESENCIALMENTE.**
- G) **Cada pedido o solicitud de servicio recibirá un número de seguimiento. En nuestro local solo se entregarán pedidos o se recibirán o entregarán materiales de servicio técnico.**
- H) **Cuando se tenga preparado un pedido o entrega se citará, por la misma vía que se haya recibido, al cliente indicando día y franja horaria para su retirada.** Todo esto está encaminado a no generar flujo coincidente de personas en la ventana de entregas habilitada a tal efecto.

Toda esta operativa y medidas están encaminadas a poder seguir dando un servicio mínimo de abastecimiento de material de oficina, servicios reprográficos indispensables y de soporte y venta de material informática indispensables para particulares y empresas en su actividad profesional indispensable en estos complicados días para todos.

Aún siendo conscientes de que el impacto económico sobre nuestro negocio va a ser enorme y que solo se podrá cuantificar cuando toda esta situación haya pasado, **PEDIMOS A TODOS COMPRENSIÓN Y RESPONSABILIDAD A LA HORA DE HACER USO DE LOS SERVICIOS QUE PONEMOS A DISPOSICIÓN DE NUESTROS CLIENTES. INTENTAREMOS ESTAR AYUDANDO A QUE EMPRESAS Y ACTIVIDADES NECESARIAS SIGAN EN MARCHA. GRACIAS A TODOS.**